



## **Μάθημα :**

### **Εισαγωγή Καινοτομιών και Αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση**

#### Διδάσκοντες

Ζωή Δημητριάδη, Καθηγήτρια, Τμήμα ΟΔΕ, Παν. Μακεδονίας

Φώτης Βούζας, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα ΟΔΕ, Παν. Μακεδονίας

#### **Σκοπός και Στόχοι του Μαθήματος**

Το μάθημα αποσκοπεί να εισάγει τους συμμετέχοντες στις αρχές της Διοίκησης Οργανωσιακής Αλλαγής και Εισαγωγής Καινοτομιών σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς, αναλύοντας σε βάθος τις προοπτικές βελτίωσης της ελληνικής δημόσιας διοίκησης. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- ✓ Να κατανοούν τις έννοιες και τη σημασία της Καινοτομίας και της Αλλαγής στη Δημόσια Διοίκηση
- ✓ Να γνωρίζουν τις βασικές αρχές, προσεγγίσεις και μοντέλα Αλλαγής και πως αυτά μπορούν να εφαρμοστούν στον Δημόσιο Τομέα
- ✓ Να αντιλαμβάνονται τις έννοιες της «Ετοιμότητας», «Αντίστασης» και «Διοίκησης» της Αλλαγής, μέσα από παραδείγματα και Καλές Πρακτικές στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό
- ✓ Να αναλύουν και να σχεδιάζουν διοικητικές αλλαγές (π.χ. αλλαγή Οργανωσιακής Κουλτούρας) αποσκοπώντας στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δημοσίων υπηρεσιών και οργανισμών
- ✓ Να εννοούν τις νέες δυνατότητες και ευκαιρίες που προσφέρονται μέσω υιοθέτησης καινοτομιών, μέσα από παραδείγματα επιτυχημένων καινοτομιών διαφόρων τύπων, και να χειρίζονται μεθόδους, εργαλεία και πρακτικές εισαγωγής καινοτομιών στη δημόσια διοίκηση

- ✓ Να αντιλαμβάνονται τη συνεισφορά της καινοτομίας στην μάθηση, στην αλλαγή της κουλτούρας και στην υιοθέτηση νέων μορφών διοίκησης, και να κατανοούν και αξιολογούν τα τρέχοντα μεταρρυθμιστικά εγχειρήματα.

### Σύντομη Περιγραφή Περιεχομένου

Τόσο στη χώρα μας, όσο και διεθνώς, η Δημόσια Διοίκηση βιώνει ουσιαστικές και ραγδαίες **ΑΛΛΑΓΕΣ**. Υπάρχουν πιέσεις για συρρίκνωση και αναδιοργάνωση του δημόσιου τομέα, ανάγκη για περισσότερο «πολιτοκεντρική» διοίκηση, έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Επίσης, υπάρχει επιθυμία για νέες μορφές οργάνωσης, για ανάπτυξη δεξιοτήτων των στελεχών, περισσότερη χρήση των νέων τεχνολογιών, και μεγαλύτερη προσαρμοστικότητα. Συγχρόνως, νέα συστήματα και διεργασίες (που προέρχονται, κατά βάση, από τον ιδιωτικό τομέα) ενσωματώνονται στη Δημόσια Διοίκηση - για παράδειγμα, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Συστήματα Ποιότητας και Συστήματα Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων. Το μάθημα αποσκοπεί στο να αντιληφθούν, να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης τις υπάρχουσες -και επερχόμενες- αλλαγές, συμβάλλοντας στην υλοποίηση των υπηρεσιακών στόχων.

Επιπρόσθετα, ο δημόσιος τομέας στην Ελλάδα χρειάζεται **ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ** και διοικητικές **ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ** προκειμένου να ανταποκριθεί στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις του περιβάλλοντος και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά και αποδοτικότητά του. Οι καινοτομίες περιλαμβάνουν αλλαγές στις υφιστάμενες διεργασίες/διαδικασίες εξυπηρέτησης, την εισαγωγή νέων υπηρεσιών προς τους πολίτες, και την αναδιάρθρωση/αναδιοργάνωση υπηρεσιών προς αντιμετώπιση των υφισταμένων προβλημάτων της δημόσιας διοίκησης. Το μάθημα επιδιώκει να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις θεωρητικές γνώσεις, αλλά και τις δεξιότητες που απαιτούνται, για να αναπτύξουν και να υλοποιούν καινοτόμες ιδέες επίλυσης προβλημάτων που ανακύπτουν σε υπηρεσίες, επιχειρήσεις και οργανισμούς του δημοσίου τομέα.

### Χρονοδιάγραμμα Διαλέξεων

**Διάλεξη 1<sup>η</sup>**: Αλλαγές, Καινοτομίες & Διοικητικές Μεταρρυθμίσεις στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση

**Διάλεξη 2<sup>η</sup>** : Αποτυχία Προγραμμάτων Αλλαγής - Αντίσταση κατά της Αλλαγής

**Διάλεξη 3<sup>η</sup>** : *Μελέτη Περίπτωσης*

**Διάλεξη 4<sup>η</sup>** : Αλλαγή Διοικητικής Κουλτούρας και Ηγεσία Αλλαγής

**Διάλεξη 5<sup>η</sup>** : *Μελέτη Περίπτωσης*

**Διάλεξη 6<sup>η</sup>** : Η Διοικητική Μεταρρύθμιση ως Διεργασία Συνεχούς Βελτίωσης: Συστήματα Διοίκησης της Απόδοσης σε Δημόσιες Υπηρεσίες και Οργανισμούς - Συμπράξεις Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα - Καταπολέμηση της Διαφθοράς στον Δημόσιο Τομέα

**Διάλεξη 7<sup>η</sup>** : Έννοια της Καινοτομίας στη Δημόσια Διοίκηση

**Διάλεξη 8<sup>η</sup>** : Αναγκαιότητα, Προσδιοριστικοί Παράγοντες, Οφέλη και Εμπόδια Εισαγωγής Καινοτομιών

**Διάλεξη 9<sup>η</sup>**: Τυπολογία Καινοτομιών στη Δημόσια Διοίκηση

**Διάλεξη 10<sup>η</sup>**: Εισαγωγή Καινοτομιών στη Δημόσια Διοίκηση

**Διάλεξη 11<sup>η</sup>**: *Μελέτη Περίπτωσης* : *Υπηρεσίες Μιας Στάσης*

Διάλεξη 12<sup>η</sup> : Παρουσιάσεις Εργασιών από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές

### Εκπαιδευτική Προσέγγιση

Κύρια επιδίωξη του μαθήματος είναι η διασύνδεση θεωρίας και πράξης. Βασική εκπαιδευτική μέθοδος θα είναι η διάλεξη, μέσω αξιοποίησης διδακτικών εργαλείων όπως μελέτες περίπτωσης (case studies) και videos για πληρέστερη κατανόηση, ανάλυση, συζήτηση και εμπέδωση των υπό εξέταση ζητημάτων.

### Αξιολόγηση Επίδοσης

Η συνολική βαθμολογία απαρτίζεται από το άθροισμα δύο βασικών συνιστωσών:

- Γραπτές εξετάσεις (είκοσι ερωτήσεις «πολλαπλής επιλογής» ή «σωστό-λάθος») - (70%)
- Ομαδική εργασία (3.000 - 5.000 λέξεις) - (30%). Τα μέλη των ομάδων εργασίας δεν μπορεί να ξεπερνούν τα 3 (τρία). Οι εργασίες υποβάλλονται γραπτώς και παρουσιάζονται **ΚΑΙ** προφορικά (power point presentations).

Τα παραπάνω είναι **ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΑ** και δεν μπορούν να τροποποιηθούν με προφορική συμφωνία.

### Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

#### Ελληνική

Greenberg, G. and Baron, R. (2013). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Εκδόσεις Gutenberg.

Ραμματά, Μ. (2011). *Σύγχρονη Ελληνική Δημόσια Διοίκηση*. Εκδόσεις Κριτική.

Robbins S. and Judge T. (2011). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. Εκδόσεις Κριτική.

Ρωσσίδης, Ι. (2014). *Εφαρμογές του Επιχειρησιακού Μάνατζμεντ στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση*. Εκδόσεις Σταμούλη.

#### Ξενόγλωσσα

Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society*. Policy Press.

Bekkers V., Edelenbos J., Steijn B (2011). *Innovation in the Public Sector: Linking Capacity and Leadership*. Palgrave Macmillan.

Brown K., Osborne S.P (2015). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. Routledge.